

# FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

## DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma

<b>1.Nombre de la entidad:</b>	MUTUALIA
<b>2.Sector:</b>	Servicios
<b>3.Nº de trabajadores:</b>	593
<b>4º Web:</b>	<a href="http://www.mutualia.eus">www.mutualia.eus</a>
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b> (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Mutualia, Mutua de la Seguridad Social nº 2, es una asociación privada de empresas, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es gestionar servicios sanitarios, prestaciones económicas y actividades preventivas dirigidas a empresas asociadas y a personas protegidas.</p> <p>Fomenta la cultura preventiva tanto entre los clientes como en la sociedad. Para ello, aplica un modelo de gestión avanzada orientado a mejorar la salud, la calidad de vida y la satisfacción de sus grupos de interés, de la mano de productos innovadores y personas comprometidas, actuando socialmente responsables y buscando la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social.</p> <p>La labor de Mutualia es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Gestión de las prestaciones económicas y de las ayudas sanitarias incluidas en la protección de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluida la rehabilitación, así como de las actividades preventivas relativas a las mismas contingencias que ofrece la acción protectora.</li><li>b) Gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.</li><li>c) Gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.</li><li>d) Gestionar las prestaciones económicas por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia, tal y como establece la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se establece un sistema específico de protección de los trabajadores autónomos tras el cese de su actividad.</li><li>e) Gestión de la prestación por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave.</li><li>f) Las demás actividades de la Seguridad Social que legalmente les sean atribuidas.</li></ul>

## Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

**Nombre y apellidos del interlocutor:** Jon Irizar Huguet

**Correo electrónico:** jirizar@mutualia.com

**Teléfono:** 944252500 ext. :4623

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGÜISTICA

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1.Título de buena práctica:</b>	<b>IDIOMAS EN ORGANIGRAMA</b>
<b>2.Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?¿De dónde viene?  ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>En un principio, los temas relacionados con el euskera estaban enmarcados en el área de Desarrollo de Personas. En este ámbito se organizaron políticas y planes de formación de perfiles.</p> <p>Posteriormente, tras la reflexión sobre el Plan Estratégico 2021-2025, decidimos que el conocimiento y uso de las lenguas no es sólo de las personas de la organización, sino también de la propia organización, por lo que la organización debe conocer y utilizar las lenguas. Para aplicar esta idea, el área de comunicación gestiona ahora el conocimiento y uso de idiomas en Mutualia. Comunicación es el área Staff de la dirección a la que asesora en todo lo relacionado con la comunicación, tanto externa como interna.</p> <p>El cambio es evidente, ya que el objetivo era que antes las personas de Mutualia sepan euskera. Pero no existía un área responsable para que el conocimiento de la lengua por parte de las personas diera lugar al uso de la lengua para comunicarse con otros grupos de interés. Por ello, la mayoría de nuestros esfuerzos se dirigían a la formación. Uno de los indicadores era el número de conocimientos lingüísticos adquiridos por las personas.</p> <p>Ahora Mutualia habla euskera y eso exige que toda la comunicación, tanto externa como interna, sea bilingüe. Los esfuerzos en formación siguen siendo iguales, pero la formación se orienta al conocimiento del euskera y a su utilización como herramienta de trabajo para que Mutualia hable en euskera. Lo importante es medir el uso del euskera en las relaciones internas y externas y no tanto el número de certificados que se han obtenido.</p>

## DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

